

assistência informática ao domicilio Porto



Optimização e manutenção de PCs e Portáteis a domicílio.

(Com pré-marcação e *agendamento do DIA+HORA*)

Em sua casa ou empresa:

ASSISTÊNCIA INFORMÁTICA

A dinâmica da sua empresa não deve ser comprometida por imprevistos informáticos, conte connosco para a manutenção preventiva e para as intervenções urgentes.

Serviços:

Diagnóstico de avarias Manutenção e optimização “Plug-in” Inicialização e configuração do equipamento, Instalação de programas base Limpeza externa e interna - Higienização de equipamentos, com substituição de massa térmica Instalação de Periféricos Internos Discos Rígidos Memórias Gravadores CD/DVD/HD-DVD/BR Placas Gráficas e Som Motherboards Fontes de Alimentação Processador Cooler Intervenções em Portáteis Substituição de teclado Substituição de LCD Reparação de equipamentos Reparação electrónicas em motherboards (fora da garantia) Backup e Transferência de Dados Backup Cópia de dados com suporte próprio ou cliente Backup Avançado Backup de equipamentos com problemas técnicos parciais Recuperação de dados (software) Recuperação de dados em suportes magnéticos em condições operacionais Recuperação de dados (hardware) Recuperação de dados em suportes magnéticos com anomalias Segurança Instalação de Antivírus, Firewall, Spyware Instalação e actualização do Antivírus Configuração do Controlo Parental Criação, configuração de contas e permissões de acesso (através do sistema operativo, ou com software próprio) Remoção de vírus, spyware e Adware Identificação e eliminação de vírus e spyware e adware Hardware Instalação de Periféricos Externos Impressoras e multifunções Discos Rígidos Gravadores CD/DVD/HD-DVD/BR Webcam Câmaras fotográficas/video Scanner Outros Instalação de Periféricos de Comunicação Telemóveis PDA/Smartphone, iPhone, GPS, Internet e Redes, Placas de Banda Larga, Internet Wi-Fi / Wireless Router Switch Configuração de contas de emails Software Update do sistema operativo Actualização do sistema operativo Restauro do sistema operativo Restauro do sistema (reposição dos parâmetros originais) Instalação do sistema operativo Instalação do sistema operativo, com drivers originais e programas base Instalação e actualização de drivers Placa gráfica Placa som Wireless Discos rígidos Outros Instalação de Software Aplicativo Software de: – Gestão – Didáticos – Utilitários

Disponível sob pré-marcação e prévio agendamento.

Configuração e resolução de problemas em Impressoras;

Remoção, desinfeção e limpeza de Vírus, Trojans, Malware, BloatWare, Etc.

Limpeza interior de computadores. Substituição de massa/pasta térmica .

Formatação, Upgrade e Instalação de Sistema Operativo Windows, Microsoft Office, Outlook, Antivírus Total Segurança. (*Só Licenças Oficiais Genuínas*).

PROTEJA-SE:





Reparações informáticas

